

DataKustik GmbH · Dornierstr. 4 · 82205 Gilching · Deutschland

DataKustik GmbH

Dornierstr. 4
82205 Gilching · Deutschland
Telefon +49 8105 77467 0

info@datakustik.com
www.datakustik.com

Gilching, 24. September 2026

Wichtige Kundeninformation

Direkte Betreuung unserer Kunden in der Schweiz ab 1. Januar 2027

Sehr geehrter CadnaA Kunde,

seit vielen Jahren wird der Schweizer Markt für DataKustik-Produkte von unserem Vertriebspartner, der **Norsonic Brechbühl AG**, äußerst professionell und zuverlässig betreut. In dieser Zeit hat die Norsonic Brechbühl AG unsere Kunden mit einem hohen Maß an Kompetenz in den Bereichen Vertrieb, Kundenservice und technischer Support unterstützt.

Im Rahmen unserer langfristigen Unternehmensstrategie wird die **DataKustik GmbH (Deutschland)** ab dem 1. Januar 2027 die direkte kaufmännische und technische Betreuung übernehmen.

Wir möchten uns bei der Norsonic Brechbühl AG herzlich für die langjährige erfolgreiche Zusammenarbeit und ihren wertvollen Beitrag zur Betreuung unserer Kunden in der Schweiz bedanken.

Übergang

Bis zum **31. Dezember 2026** bleibt die Norsonic Brechbühl AG unverändert Ihr Ansprechpartner für alle vertrieblischen, kaufmännischen und technischen Belange.

Ab dem **1. Januar 2027** ist die DataKustik GmbH Ihr direkter Ansprechpartner für alle kaufmännischen und technischen Belange. Ihre bestehenden Softwarelizenzen behalten uneingeschränkt ihre Gültigkeit und wir werden einen reibungslosen Übergang gewährleisten.

Softwarepflege und Jahresabonnements

Bestehende Softwarepflegeverträge und Jahresabonnements bleiben bis zum Ende ihrer jeweiligen Laufzeit gültig. Anschließend werden Softwarepflege und Jahresabonnements direkt von der DataKustik GmbH betreut. Wir werden Sie rechtzeitig vor Ablauf Ihres aktuellen Softwarepflegevertrags oder Jahresabonnements kontaktieren und Ihnen ein entsprechendes Angebot unterbreiten.

Bei Fragen zum Übergang oder zu unserer zukünftigen Betreuung wenden Sie sich bitte an:

- Technischer Support: hotline@datakustik.com
- Vertrieb: sales@datakustik.com

Durch unsere direkte Betreuung profitieren Sie künftig von kürzeren Kommunikationswegen bei gleichbleibend hohem Serviceniveau.

Wir bedanken uns für das Vertrauen, das Sie DataKustik über die vergangenen Jahre entgegengebracht haben, und freuen uns darauf, die erfolgreiche Zusammenarbeit ab Januar 2027 direkt mit Ihnen fortzuführen.

Mit freundlichen Grüßen

DataKustik GmbH